

Az Aidaco-tól a HNA fottáig

(teendők a flottából flottába átlépés során)

- Aidaco ügyfélszolgálatának jelezni kell írásban (e-mailben, info@aidaco.hu), hogy szeretnél **kilépni a flottából** számlazárással (leírni név, telefonszám, cím), **hangsúlyozva, hogy a számodat megtartod** magánelőfizetőként (tehát nem megszüntetni szeretnéd). Ha rákérdeznek, akkor meg lehet mondani, hogy számhordozás lesz más szolgáltatóhoz.
 - Az AIDACO elérhetősége: **Aidaco Szolgáltató Kft.**
1053 Budapest, Reáltanoda utca 5. 1. emelet.,
Levélcím: 1440 Budapest, Pf. 25,
Telefon: +36-20-924-3226, Fax: +36-1-219-5939,
E-mail: info@aidaco.hu)
- Postán érkezni fog tőlük egy engedélyező levél, részükről aláírva, lebélyegezve.
- Ezzel a levéllel be kell menni egy Telenor-üzletbe, és a benne foglalt Aidaco-hozzájárulás alapján a saját nevedre kell venni a telefonszámodat. Ez azt jelenti, hogy új szerződést kötnek, amiben már te leszel a telefonszámod tulajdonosa, és nem az Aidaco.

Az új szerződésed feltöltőkártyás(!) legyen, ne előfizetéses, mert ez utóbbi esetben eleve 5.000 Ft-ot fizetsz, + időarányos havi díjat és forgalmi díjat a számhordozás megtörténteig hátra lévő napokra (kb. 5 nap, ha minden jól megy). Feltöltőkártyára váltás esetén ellenben csak 3.000 Ft kötelező feltöltést kell kifizetni, más költség nincs (és ezt részben el is használod majd az átmeneti napokban - amit nem használsz fel, az majd elvész a szám hordozásakor).

- Ezzel az újonnan kötött, nevedre szóló telenoros szerződéssel menj be egy Telekom üzletbe, és közöld, hogy szeretnéd áthozni a számodat hozzájuk. Válaszd a legolcsóbb, 2.000,- Ft körüli havi díjas előfizetést (**fontos, hogy előfizetést, és ne feltöltőkártyást!**), és köss velük szerződést. Arra nagyon ügyelj, hogy az ügyintéző ne csak az okmányaidat használja, hanem az általa felvett személyes adataidat vesse össze a friss, telenoros szerződésen szereplő adataiddal is (tedd elé!), mert ha ezek nem egyeznek, akkor meg fog hiúsulni a számhordozás, és kezdheted előről az 5 napos várakozást.

A szerződéskötéskor a SIM-kártyádat is megkapod, amely majd a hordozás megtörténte követően lesz aktív, de legalább nem kell külön visszamenned ezért. Az ügyintéző meg fogja mondani, hogy várhatóan mikor fog sor kerülni az átállásra. Ez mindig este 8 és éjfél között történik, de hogy melyik nap, azt ott mondják meg. Általában kb. 5 nap múlva.

Aznap este valószínűleg kapni fogsz egy SMS-t 8 körül a Telekomtól, de még a telenoros hálózaton. Ezt követően már érdemes próbálkozni azzal, hogy kikapcsolod a telenoros készüléket, és bekapcsolod azt, amiben az új telekomos SIM-kártya van.

- Ha ugyanazt a készüléket akarod tovább használni, akkor
 - cseréld ki a SIM-et arra, amit a telekomos szerződéskötésnél kaptál, és azután kapcsolod be. (A SIM-ből a telefonod SIM-foglalatának megfelelő méretűt törjél ki.)
 - fontos, hogy a készülék hálózathoz nem legyen – vagy ilyenként vetted, vagy mostanra függetlenítetted. Ez utóbbit a Telenor is elvégzi pár ezer Ft-ért, de csak a készülék vásárlásáról szóló bizonylat megléte esetén.)
- Ki kell tölteni a mf.sda.hu honlapon a megfelelő űrlapot, ami alapján készül egy partneri igazolás. Ezzel lehet majd egy Telekom üzletben a szerződést a flottába vinni a megfelelő tarifával.

Megjegyzések:

- ha a telekomos ügyintéző más díjcsomagra akarna rábeszélni, ne hagyd, jelezd, hogy úgyis flottás leszel
- ha azt mondja, hogy vissza kell majd jönnöd ahhoz, hogy a flottába bekerülj, hagyd rá. Nem kell visszajönnöd.