

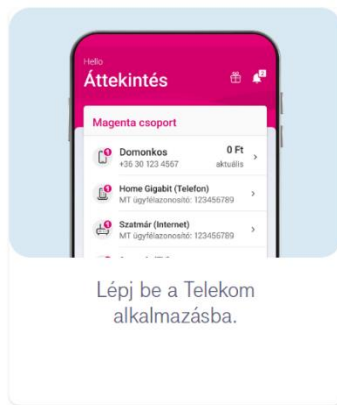


Elektronikus számla beállítása lakossági flottás ügyfeleknek

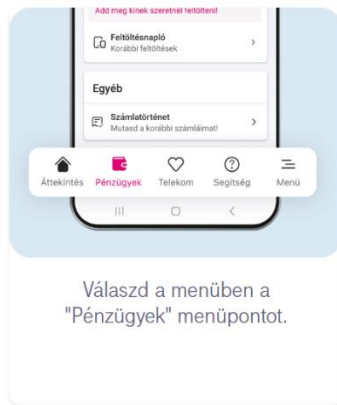
Elektronikus számlára háromféle módon térhetsz át: a Telekom alkalmazásban, a telekom.hu oldalon, vagy Telekom üzletben. Válaszd a számodra legkényelmesebb módot!

Így tudsz elektronikus számlára váltani és számlát fizetni a **Telekom alkalmazásban**:

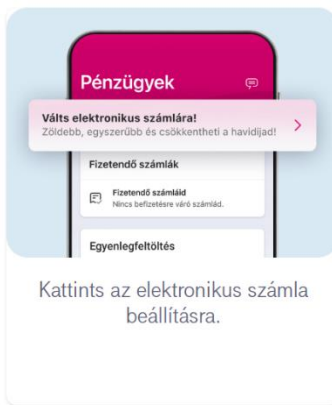
Ha még nincs Telekom alkalmazásod, [itt letöltheted](#).



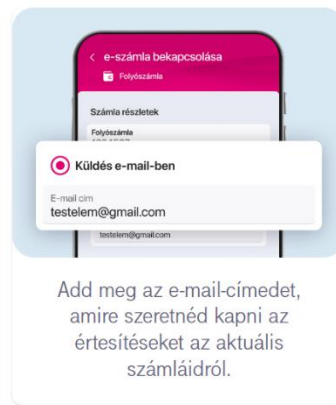
Lépj be a Telekom alkalmazásba.



Válaszd a menüben a "Pénzügyek" menüpontot.



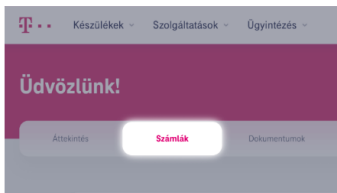
Kattints az elektronikus számla beállításra.



Add meg az e-mail-címedet, amire szeretnéd kapni az értesítéseket az aktuális számláidról.

Így tudsz elektronikus számlára váltani a **telekom.hu** oldalon:

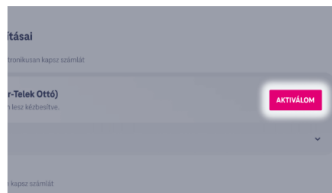
Ha még nincs Telekom fiókod, [itt létrehozhatod](#).



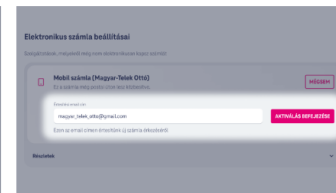
Jelentkezz be Telekom fiókodba és válaszd ki a Számok menüpontot.



Görgess le az "Elektronikus számla beállításai" részhez.



A megfelelő szolgáltatásnál kattints az "Aktiválom" gombra.



Add meg az e-mail-címedet, amire szeretnéd kapni az értesítéseket az aktuális számláidról.

További hasznos információk:

Melyik díjcsomagok esetén érhető el az e-Pack kedvezmény?

A flottás díjcsomag tájékoztatóban a havidíjnál látod, hogy díjcsomag mellett elérhető-e az e-Pack kedvezmény.

Szükséges külön igényelni az e-pack kedvezményt?

Nem, mivel a kedvezmény a feltételek teljesülése esetén automatikusan jár.

Ha egyszer nem teljesülnek a feltételek, az befolyásolja a következő hónapban a kedvezményt?

Nem. Az e-pack feltételeit minden hónapban külön-külön ellenőrizzük, ha a következő számla esetén minden feltétel teljesül, a kedvezményt érvényesítjük számládban.

Ha csekket kapok, de elektronikusan fizetem a számlát, megkapom a kedvezményt?

Nem, mivel az e-pack kedvezmény feltétele, hogy elektronikusan számlára válts, tehát nem kapsz papír alapon számlát, elektronikusan küldjük az értesítést a számla elkészültéről.

Csak a Telekom online felületein történt számlafizetés megfelelő?

Nem, az a fontos, hogy elektronikusan számlafizetést válassz. Például a számlát rendezheted csoportos beszedéssel, egyedi banki utalással.

Mi számít elektronikusan számlafizetésnek?

A Telekom.hu oldalon, Telekom alkalmazásban, Csoportos beszedési megbízással, Banki utalással, Díjnet felületén történő számlafizetés.

Ha módosítom a díjcsomagom milyen teendőim lehetnek?

Amennyiben az új díjcsomag esetén igénybe vehető a kedvezmény (nem vehető igénybe pl. 1 vezetékes internet szolgáltatás esetén), úgy nincs további teendő, mivel a csomagváltás nem befolyásolja az elektronikus számla beállításaid, illetve az e-pack kedvezményt sem szükséges megigényelni.